



SANDY-PROGNOSE-SERVICE: Abschlags-Check Strom

Auch für
Wärme-
strom!



HOHE NACHZAHLUNGEN UND GUTSCHRIFTEN WAREN GESTERN

Der Stromverbrauch eines Haushaltes wird durch unterschiedliche Faktoren beeinflusst. Bei Haushaltsstrom haben im Wesentlichen die Anzahl der Bewohner und das individuelle Verbrauchsverhalten Einfluss auf den Verbrauch. Bei Wärmestrom hat neben baulichen Veränderungen und Änderung in den Verbrauchsgewohnheiten vor allem das Wetter Einfluss auf den Verbrauch. Ein „Abschlagsjahr“ läuft in der Regel nicht wie kalkuliert und die geplanten Abschläge passen nicht immer. Nachzahlungen oder Gutschriften in der Jahresrechnung sind keine Seltenheit. Vor allem Nachzahlungen sind für Kunden unerfreulich und werden oftmals dem Energieversorger angelastet.

Der „SANDY Abschlags-Check Strom“ bietet die Möglichkeit, Verbrauchsprognosen und die passenden Abschläge haushaltsscharf, schnell und einfach zu ermitteln. Bieten Sie Ihren Kunden eine unterjährige Verbrauchsprognose und Abschlagsüberprüfung an, um Nachzahlungen und Gutschriften zu minimieren. Haushalte haben so einen zuverlässigen Überblick über Verbrauch und Kosten und die sich daraus ergebende finanzielle Planungssicherheit trägt zur Kundenzufriedenheit bei.



„Finanzielle Planungssicherheit sorgt für mehr Kundenzufriedenheit.“

PRODUKTVORTEILE IM DETAIL

Stromkunden zahlen einen für das folgende Jahr geplanten und festgelegten monatlichen Abschlag für die Stromlieferung. Erst nach Ablauf eines kompletten Jahres verrechnet der Energieversorger die geleisteten Abschlagszahlungen mit dem tatsächlichen Verbrauch. Unterjährig erkennbare Veränderungen des Verbrauchsverhaltens sowie außergewöhnlich warme oder kalte Winter werden in der Regel jedoch nicht berücksichtigt und führen dazu, dass der tatsächliche Verbrauch teilweise stark von der Abschlagsgrundlage abweicht. Die Folge sind hohe Nachzahlungen oder Gutschriften.

Ein korrekter monatlicher Abschlag ist jedoch sowohl im Interesse des Kunden, als auch im Interesse des Versorgers: Werden zu hohe Abschläge gezahlt, erhält der Kunde eine Gutschrift, hat jedoch hohe laufende Kosten und damit den subjektiven Eindruck, einen ungünstigen Vertrag abgeschlossen zu haben. Im Falle eines zu niedrigen Abschlages führt die daraus resultierende Nachzahlung zu Unzufriedenheit beim Kunden und einer erhöhten Bereitschaft, den Anbieter zu wechseln.

Als Energieversorger bieten Sie Ihren Kunden oder den Nutzern Ihres Portals die Möglichkeit unterjährig den Abschlag zu überprüfen. Basierend auf Zählerständen prognostiziert der **„SANDY Abschlags-Check Strom“** den Verbrauch von Haushaltsstrom oder Wärmestrom bis zur Jahresrechnung. Dabei werden das Verbrauchsverhalten des Kunden und das lokale Wetter berücksichtigt. Die kundenspezifische Verbrauchsprognose ermöglicht es Ihnen oder Ihren Kunden den aktuellen Abschlag zu überprüfen. Den zum prognostizierten Verbrauch passenden Abschlag können Sie dann selbst ermitteln oder SANDY übernimmt die Berechnung des Abschlags bei Übergabe der entsprechenden Preisinformationen gleich mit. >



„Ein korrekter monatlicher Abschlag ist sowohl im Interesse des Kunden, als auch im Interesse des Versorgers.“

So positionieren Sie sich als innovativer Anbieter und profitieren von einer erhöhten Kundenzufriedenheit. Als möglicher Anwendungsvorschlag kann der Service als Funktionalität „**Abschlags-Check Strom**“ in Ihr Kundenportal oder Ihre Kunden-App integriert werden, um Ihrem Kunden „on demand“ zur Verfügung zu stehen. Oder Sie überprüfen in regelmäßigen Abständen die Abschläge aller Kunden auf aktuelle Passung und lassen das Ergebnis in ihre Kundenkommunikation einfließen.

Natürlich ist es auch möglich diesen Service für Nichtkunden anzubieten. Nichtkunden können so bei Ihnen unabhängig überprüfen, ob der Abschlag beim aktuellen Energieversorger passt oder angepasst werden sollte. So bieten sie einen Service mit echtem Mehrwert und gewähren einen Einblick in Ihre guten Kundenservices, schaffen ein positives Bild Ihres Unternehmens und das Potential zur Neukundenakquise.



Als möglicher Anwendungsvorschlag kann der Service als Funktionalität „Abschlags-Check Strom“ in Ihr Kundenportal oder Ihre Kunden-App integriert werden.

ZIELGRUPPE

- › Energieversorgungsunternehmen, Energievertriebe, Energieportale

MEHRWERTE FÜR IHRE KUNDEN

- › Transparenz über Haushaltsstrom oder Wärmestrom
- › finanzielle Planungssicherheit durch die Vermeidung unerwartet hoher Nachzahlungen oder Gutschriften
- › Vermeidung überhöhter monatlicher Abschläge
- › verbrauchsorientierte, zeitnah und kontinuierlich angepasste Abschlagszahlungen
- › Positive Einblick auch für Nichtkunden

MEHRWERTE FÜR IHR UNTERNEHMEN

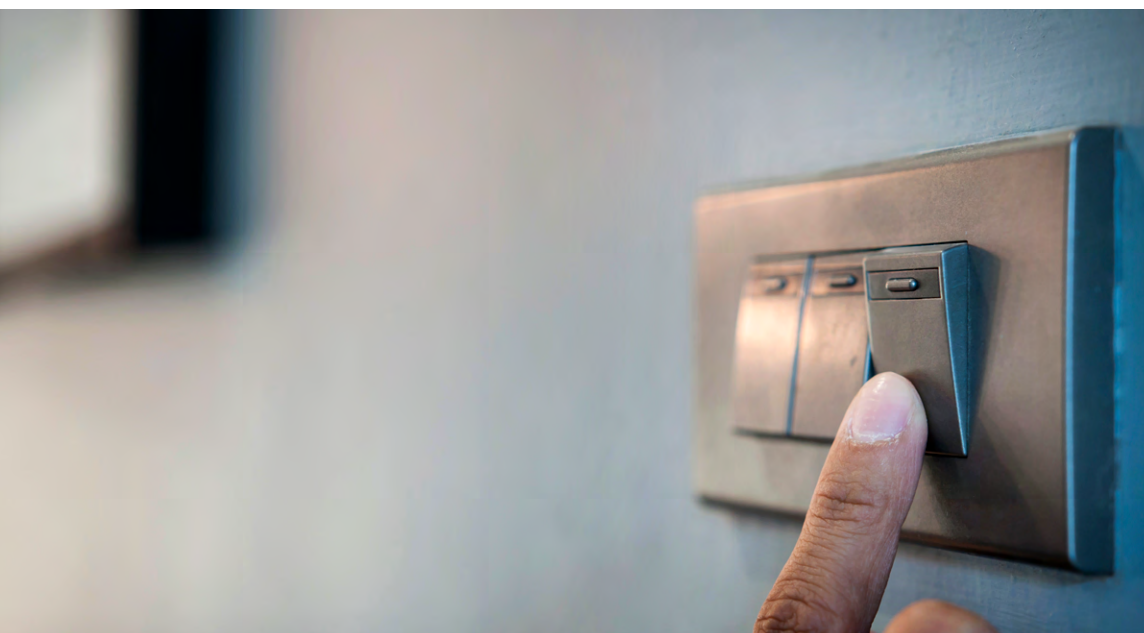
- › intelligente und innovative Erweiterung für Ihre Produkte
- › Verringerung der Kündigungsrate wegen hoher Nachzahlungen
- › Schaffung des Potentials für Neukundenakquise
- › Kundenzufriedenheit und Kundenbindung werden durch Vermeidung zu hoher Abschlagszahlungen gesteigert
- › schnelle, einfache und kostengünstige Integration in bestehende Systeme
- › Skalierung mit wachsender Kundenbasis
- › alle Vorteile von „Software as a Service“, zum Beispiel hohe Verfügbarkeit, automatische Aktualisierungen, kein Wartungsaufwand
- › keine Verwendung personenbezogener Daten
- › hohes Maß an Sicherheit durch abgesicherte und verschlüsselte Schnittstellen



„Optimale Verfügbarkeit, automatische Aktualisierungen und kein Wartungsaufwand dank Software as a Service.“

TECHNISCHE DETAILS

- > Cloud-Dienst
- > Kommunikation über eine moderne RESTful API
- > Input:
 - vergangene Zählerstände des Kunden
(Minimum vierteljährlich; empfohlen monatlich bis wöchentlich)
 - gewünschter Prognosezeitraum (Zeitpunkt Jahresrechnung)
 - optional: Preisinformationen zur Berechnung des Abschlags
- > Output:
 - prognostizierter Verbrauch des Kunden im gewünschten Prognosezeitraum, optional auch ein passender konkreter Abschlag
- > Sicherheit:
 - verschlüsselte Datenübertragung über HTTPS
 - Autorisierung über individuellen API-Schlüssel
 - zuverlässiger Betrieb in der Microsoft Azure Cloud



„Prognostizierter Verbrauch
des Kunden im gewünschten
Prognosezeitraum.“

NUTZUNGSSZENARIO

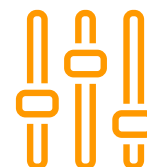
Zu hohe oder zu niedrige Verbrauchsprognose

Wird in der Jahresrechnung eine Nachzahlung fällig, ist es für den Kunden ärgerlich, da er nicht mit dieser Mehrbelastung gerechnet hat. Häufig erwägt er daraufhin einen Anbieterwechsel, um einen vermeintlich günstigeren Vertrag abschließen zu können.

Erhält der Kunde eine Gutschrift, wird dies erst einmal positiv wahrgenommen, bedeutet für ihn aber auch, dass er monatelang zu hohe Beträge gezahlt hat. Der Anbieter erscheint dem Kunden auch in diesem Fall als zu kostenintensiv.

Optimierte Verbrauchsprognose durch Abschlags-Check Strom

Die intelligente Prognose von SANDY vermittelt dem Kunden einen transparenteren Einblick in seinen Verbrauch. Durch die Auswertung kann bereits frühzeitig ermittelt werden, ob im Abrechnungszeitraum mit einer Nach- oder Rückzahlung zu rechnen ist. Damit sind beide Vertragspartner in der Lage die monatlichen Zahlungen flexibel anzupassen. Es werden auf keiner Seite unnötig Finanzmittel gebunden und niemand muss mit unerwarteten Forderungen rechnen. Für den Kunden hat es zudem den Vorteil, sofort von Energiesparmaßnahmen profitieren zu können, ohne auf den nächsten Abrechnungszyklus warten zu müssen.



„Flexible Anpassung der monatlichen Zahlung dank intelligenter Verbrauchsprognose.“

EINE LÖSUNG MIT VIELEN EINSATZMÖGLICHKEITEN

Die hinter dem „Abschlags-Check Strom“ verwendete Servicelogik kann in modifizierter Form auch in anderen Bereichen zum Einsatz kommen, zum Beispiel für die Abrechnung von Gaskunden.

WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER!

Profitieren Sie vom innovativen Konzept von SANDY und kontaktieren Sie uns noch heute, wir freuen uns auf Ihre Anfrage:

Tel.: +49-221-2612-167
info@energizedanalytics.com



„Wir freuen uns
auf Ihre Anfrage!“

SANDY MACHT AUS DATEN WERTE

SANDY Energized Analytics bietet Unternehmen innovative, cloudbasierte Analytics as a Service Lösungen. Wir liefern unseren Kunden echtzeitnah datenbasierte Entscheidungsempfehlungen, um den Wert ihrer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse fortlaufend zu erhöhen – schnell, präzise und sicher. Unser junges, dynamisches Team vereint die fachliche Kompetenz aus IT-Expertise und Geschäftsmodellentwicklung und teilt die Leidenschaft, Großes in Kleinteiligem zu entdecken. Von fertigen Lösungen bis hin zu einem individuellen Sorglos-Service-Paket haben wir die perfekte Antwort auf Ihre digitale Herausforderung – für Ihren entscheidenden Marktvorsprung.



NEUE PERSPEKTIVEN FÜR IHR BUSINESS

SANDY Energized Analytics
Siegburger Str. 229 · 50679 Köln
Tel.: +49-221-2612-167
info@energizedanalytics.com
www.energizedanalytics.com



SANDY
Energized Analytics

Eine Innovation der

